**Агентский договор**

**на реализацию санаторно-курортных путевок №\_\_\_**

Республика Башкортостан

Абзелиловский район «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Санаторий «Якты-Куль»

Государственное унитарное предприятие санаторий «Якты-Куль» Республики Башкортостан(сокращенное наименование –ГУП Санаторий «Якты-Куль»РБ) в лице ДиректораБайназарова Фаиля Рафаиловича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Принципал», с одной стороны,и\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (сокращенное наименование \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего (ей) на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Агент», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ И ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА.**

1.1.По настоящему Договору Принципал обязан передать, а Агент принять и оплатить санаторно-курортную путевку (далее «путевка») для отдыхающих.

1.2.В целях данного Договора под «путевками» следует понимать документ, подтверждающий право на санаторно-курортное обслуживание, которое включает в себя проживание, питание, досуг и лечение по профилю здравницы в соответствии с лицензией № ЛО-02-01-006627 от 12.11.18., выданной Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения и социального развития на осуществление медицинской деятельности.

1.3. Путевка действительна только на срок, указанный в ней, дни опозданий не восстанавливаются (исключением является предъявление больничного листа). Разделение путевок, перенос их на другой срок производиться только по согласованию с Принципалом.

1.4.Суммы за неиспользованные койко-дни в связи с досрочным отъездом Отдыхающего Агенту не возвращаются и относятся на доходы Принципала.

1.5.Доплата за дополнительные услуги и комфортность предоставленные Принципалом отдыхающим, прибывшим в санаторий, осуществляется на месте по установленным расценкам.

1.6.Количество путевок и график заезда отдыхающих согласовывается сторонами дополнительно и оформляется письменной заявкой (Приложение №1).

1.7.Условия размещения, питания и лечения указываются в рекламных каталогах Принципала, а цены на путевки в приложении к Договору.

1.8.Стоимость путевок в зависимости от размещения Отдыхающих определяется на основании утвержденных Принципалом цен на путевки.Агент не вправе самостоятельно изменять цены на путевки, установленные Принципалом.

1.9.Факсимильные сообщения имеют юридическую силу при наличии подписи руководителя и печати предприятия.

1.10.Сумма договора определяется на основании счетов, предъявленных Принципалом и оплаченных Агентом.

1.11.Между Принципалом и Агентом могут устанавливаться прямые хозяйственные отношения: по взаимному согласованию сторон.Агент может осуществлять поставку товаров, выполнять определенную работу, оказать услуги вместо оплаты стоимости путевок.

1.12. Агент направляет Принципалу письменный запрос в виде заявки на бронирование путевки на адрес электронной почты последнего.

1.13. Для подтверждения бронирования Путевки, реализуемой Агентом, последний обязан оформить и направить Принципалу запрос в виде заявки. Заявка является предложением Агента подтвердить у Принципала заказанную путевку.

При бронировании должны быть указаны следующие данные:

- фамилия, имя, отчество всех туристов по путевке, пол, дата рождения;

- дата заезда, дата выезда;

- тип размещения, количество основных и дополнительных мест в номере;

- стоимость путевки;

- расчетный час;

- иные условия и сведения, имеющие отношение к заказываемой путевке;

- ФИО и должность ответственного за подачу заявки сотрудника Агента и его контактный телефон/факс и другие данные.

1.14. Принципал, на основании полученной заявки Агента, при наличии возможности, осуществляет акцепт заявки путем направления Агенту по электронной почте, в течение 1 (Одних) суток с момента ее получения, сообщения, подтверждающего возможность реализации Принципалом путевки. В случае невозможности реализации путевки, Принципал направляет Агенту отказ от бронирования заказываемой путевки, либо предлагает другие варианты, которые могут быть подтверждены.

1.15. Принципал подтверждает бронирование заявок путем выставления счета на оплату указанных в заявке услуг. Принятыми считаются только те заявки, по которым выставлены счета-подтверждения Агенту.

При продаже Агентом услуг, оказываемых Принципалом, без подтверждения счетом Принципала, у последнего не возникает обязанность по оказаниюОтдыхающему услуги. В этом случае ответственность перед Отдыхающим за невозможность получения услуги ложится на Агента.

1.16. Заявка, поданная Агентом, считается офертой Агента Принципалу и гарантией оплаты забронированной Путевки. Письменное подтверждение Принципала по заявке Агента является акцептом. Датой акцепта заявки является дата отправления Принципалом Агенту подтверждения бронирования Путевки.

В случае неоплаты или неполной оплаты Агентом денежных средств, необходимых для оказания Принципалом услуги Отдыхающему в полном объеме, Принципал не несет ответственности за выполнение всех своих обязательств, а заказ аннулируется. Фактом оплаты признается зачисление денежных средств, подлежащих оплате, на расчетный счет или в кассу Принципала.

Для аннулирования заявки Агент обязан направить Принципалу официальное письменное уведомление по электронной почте. Заявка считается аннулированной с момента подтверждения Принципалом ее аннулирования.

Заявка может быть аннулирована Принципалом в одностороннем порядке в случае неполного, либо несвоевременного перечисления денежных средств в соответствии с условиями настоящего Договора.

Изменение Отдыхающим и (или) Агентом сроков заезда и заказ другого типа размещения для проживания Отдыхающего после подтверждения бронирования считается аннуляцией заявки и подачей новой заявки на бронирование.

1.17. Документом, подтверждающим право Отдыхающего на приобретенную услугу, является выданный ему Агентом ваучер, подлежащий передаче Принципалу. Форму такого ваучера Агент разрабатывает самостоятельно и согласовывает с Принципалом.

**2.ОБЯЗАННОСТИ ПРИНЦИПАЛА.**

2.1.Информировать об изменении стоимости путевок путем размещения стоимости путевок на официальном сайте Принципала сети Интернет.

2.2.Осуществлять прием заявок от Агента в письменной форме.

2.3.Стороны договорились, что вознаграждение Агента составляет:

2.3.1. 5 % от сумм реализованных путевок по основному Прейскуранту цен, при условии, что сумма реализованных Агентом путевок за квартал не превышает 300000,00 руб.;

2.3.2. 10 % от сумм реализованных путевок по основному Прейскуранту цен, при условии, что сумма реализованных Агентом путевок за квартал составляет от 300001,00 руб. до 600000,00руб;

2.3.3.15 % от сумм реализованных путевок по основному Прейскуранту цен, при условии, что сумма реализованных Агентом путевок за квартал превышает 600000,00 руб.;

2.3.4. 0 (ноль) % от сумм реализованных путевок по специальным акциям. Стоимость путевок определяется Приказом дома отдыха. Об изменениях стоимости путевок, а также о начале действия новых специальных программ для отдыхающих, Принципал уведомляет Агента путем размещения утвержденных цен на официальном сайте санатория. При расчетах с Агентом стоимость путевки отдыхающего определяется по фактическому времени пребывания в доме отдыха отдыхающего.

Принципал обязуется осуществлять оплату вознаграждения Агенту ежемесячно. Вознаграждение Агенту выплачивается по факту выполнения последним поручений принципала, за каждый календарный месяц, в срок не позднее 30 календарных дней с момента подписания сторонами акта оказанных услуг, либо с даты утверждения Принципалом отчета Агента за соответствующий период. Оплата по настоящему договору может осуществляться любым способом не запрещенным действующим законодательством Российской Федерации, в том числе путем зачета встречных однородных требований сторон (взаимозачет).

2.4.Для подтверждения заявки в течение 3 (трех) рабочих дней выставлять на электронный адрес Агенту счет, являющийся документом для оплаты.

2.5.Предоставлять места для проживания и отдыха Отдыхающим Агента в соответствии с оплаченными путевками и при наличии документа, удостоверяющего личность Отдыхающего.

2.6.Обеспечивать Отдыхающих комплексом санаторно-курортных услуг, которыми располагает Принципал, в соответствии с медицинскими показаниями и правилами санаторно-курортного режима, которые Агент доводит до сведения Отдыхающих.

2.7.Выдавать Отдыхающим обратные талоны к путевкам и всю документацию, необходимую для отчетности перед Агентом.

2.8.Принципал оказывает дополнительные платные услуги (организацию корпоративных мероприятий и т.п.) по письменному согласованию сторон.

2.9.Выдавать путевки представителю Агента при наличии у него доверенности на получение путевки, копии платежного поручения с отметкой банка об оплате.

**3.ОБЯЗАННОСТИ АГЕНТА.**

3.1.Информировать Принципала о необходимом количестве путевок, сроках заезда и продолжительности пребывания в санатории путем подачи письменной заявки, заблаговременно согласованной с санаторием.

3.2.Оплачивать путевки не позднее, чем за 5 (Пять) банковских дней, с момента выставления счета Принципалом, путем перечисления денежных средств на расчетный счет либо внесением наличных денежных средств, в кассу Принципала.

3.3.Датой оплаты по настоящему Договору считается день поступления денежных средств в расчетные счета или в кассу Принципала.

3.4. Информировать (под роспись) направляемых в санаторий отдыхающих о:

- программе пребывания;

- о правилах пребывания в санатории, действующих как на всей территории санатория, так и на определенных объектах санатория, а также, условиях размещения, питания;

- недопустимости самовольного изменения отдыхающими сроков пребывания в санатории;

- времени прибытия и убытия в санаторий (заезд с 18-00 часов, отъезд до 16-00 часов, в дни, указанные в путевке);

- наличие паспорта, страхового полиса;

- наличие санаторно-курортной карты, в случае отсутствия которой, санаторий оставляет за собой право отказать отдыхающему в оказании санаторных процедур по медицинским показаниям.

3.5.Не направлять в санаторий отдыхающих не способных самостоятельно, без посторонней помощи ухаживать за собой.

3.6. Предоставлять по запросу Принципала, отчет о результатах своей деятельности, за соответствующий период, осуществляемой в рамках настоящего договора.

3.7. Агент, во исполнение поручения Принципала, вправе заключать договоры купли-продажи путевок, а также субагентские договоры с третьими лицами, при этом данные договоры не должны противоречить целям настоящего Договора и содержащимся в нем существенным условиям, а также нормам и положениям действующего законодательства Российской Федерации.

**4.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

4.1.Агент может отказаться от заявленных путевок за 21 (Двадцать один) календарный день до начала заезда без штрафных санкций. При аннуляции услуг Агентом от 10 до 20 дней до начала заезда, Принципал удерживает 10% от стоимости путевки, при аннуляции услуг Агентомот 3 до 9 дней до начала заезда, Принципал удерживает 25% от стоимости путевки, при аннуляции путевки в день заезда и позже дня заезда Принципал удерживает 50% от стоимости путевки и стоимость фактически понесенных затрат. Датой отказа считается день поступления письменной информации Принципалу.

4.2.За ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств виновная сторона обязана возместить другой стороне документально подтвержденных и экономически обоснованные убытки в течение месяца, следующего за кварталом, в котором допущено нарушение настоящего Договора.

4.3.В случае нарушения Агентом условия, указанного в п. 3.5 настоящего договора, Принципал вправе отказать Агенту в оказании услуг, при этом Принципал удерживает с Агента стоимость фактически понесенных затрат.

4.4.В случае выявления фактов нарушения Агентом условия, указанного в п. 1.8 настоящего договора, Принципал вправе досрочно расторгнуть с Агентом Договор.

4.4.Принципал не несет ответственности перед отдыхающимза недобросовестную информацию, предоставленную Агентом об условиях лечения, отдыха и пребывания в санатории, а также в случае отсутствия оплаты за санаторно-курортные путевки.

4.5.В случае нарушения санаторного режима (злоупотребление спиртными напитками, некорректное поведение) отдыхающими Принципал досрочно прекращает его лечение, при этом стоимость оставшихся дней Агенту не возвращаются.

4.6.Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера: наводнения, пожара, забастовки, военных действий, решений органов власти, которых стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить. При таких обстоятельствах стороны несут убытки самостоятельно.

**5. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.**

5.1.Стороны будут прилагать усилия к тому, чтобы разрешить возникшие споры путем взаимных переговоров.

5.2.В случае не достижения взаимного согласия сторонами, споры будут рассматриваться вАрбитражном суде Республики Башкортостан.

**6.СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.**

6.1.Все поправки и дополнения к настоящему Договору оформляются в письменном виде и подписываются сторонами. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до « 31» декабря 20\_\_ года.

6.2. Действие договора может ежегодно продлеваться сторонами путем заключения дополнительных соглашений к нему.

6.2.Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

**РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

Приложение № 1

к ДОГОВОРУ№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

**Заявка**

**Дата заезда:**

**Дата выезда:**

**Количество взрослых:**

**Количество детей:**

**Возраст детей:**

**Корпус и категория номера:**

**Ф.И.О. (полностью):**

**Е-mail:**

**Телефон :**

**Факс :**

**Примечания :**

**Цены рассчитаны** на 1 человека.

В стоимость 1 койко- дня входит лечение, питание, проживание. Питание: возможен неполный пансион (завтрак, обед, ужин- по выбору; полупансион (завтрак+обед, обед+ ужин); полный пансион (завтрак+обед+ужин).

Расчетный час начинается с 18:00 часов