**ДОГОВОР**

**на оказание возмездных санаторно-курортных услуг**

ГУП санаторий «Якты-Куль» РБ \_\_.\_\_.2021

Государственное унитарное предприятие санаторий «Якты-Куль» Республики Башкортостан, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице Директора Байназарова Фаиля Рафаиловича, действующего на основании Устава с одной стороны, и гражданин (-ка) Физическое лицо именуемый (-ая) в дальнейшем "Заказчик", с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Исполнитель по заданию Заказчика обязуется на условиях, определенных настоящим договором, предоставить Заказчику санаторно - курортные услуги (санаторно-курортное лечение, размещение в номерах определенной категории, организация питания, организация и обеспечение проведения досуга) (далее - Услуги), а Заказчик обязуется оплатить оказанные Исполнителем Услуги.

1.2. Основанием для получения Услуг является путевка, которая оформляется и предоставляется Заказчику Исполнителем.

1.3. Передача путевки Исполнителем Заказчику производится после полной оплаты стоимости подлежащих оказанию Услуг.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

2.1. Каждая Сторона обязуется соответствующим образом выполнять предусмотренные данным договором обязанности и добросовестно реализовывать свои права и содействовать второй стороне в исполнении ее обязанностей.

2.2. Сторона, которая нарушила предусмотренные данным Договором обязательства, должна в разумные сроки устранить допущенные нарушения.

**2.3. Исполнитель обязан:**

2.3.1. Представить Заказчику всю необходимую информацию о Санатории и Услугах, стоимости и условиях предоставления Услуг, предусмотренных в пункте 1.1. договора, уведомить о правилах проживания, личной безопасности и порядок действия при угрозе террористического акта в ГУП санаторий «Якты-Куль» РБ.

2.3.2. В случае изменения стоимости Услуг проинформировать об этом Заказчика. Информирование осуществляется с помощью, электронной, телефонной связей или любым другим доступным способом.

2.3.3. Не позднее дня отъезда, после оказания Услуг, представить Заказчику Акт сдачи - приемки оказанных услуг установленной Исполнителем формы.

**2.4. Заказчик обязан:**

2.4.1. Своевременно оплатить стоимость Услуг в соответствии с условиями данного Договора.

2.4.2. В оговоренный срок обеспечить Исполнителя необходимыми для исполнения заказа исходными данными (дата, время заезда и выезда, количество, возраст и пол заезжающих лиц).

2.4.3. Для получения Услуг в обусловленный срок прибыть в Санаторий.

2.4.4. Своевременно, при поступлении в санаторий, ознакомится с правилами проживания, личной безопасности и порядок действия при угрозе террористического акта в ГУП санаторий «Якты-Куль» РБ.

2.4.5. Не позднее дня выезда из Санатория подписать Акт сдачи - приемки оказанных услуг, в случае не подписания Заказчиком акта сдачи - приемки оказанных услуг в течение трех дней, с момента истечения срока договора, то акт считается подписанным.

2.4.6. Не вмешиваться в управление лечебного процесса, отдавать какие бы то ни было распоряжения обслуживающему персоналу.

2.4.7. При выезде из Санатория пригласить горничную на этаже для приёма номера и сдать ключ дежурному администратору.

**2.5. Исполнитель имеет право:**

2.5.1. При нарушении Заказчиком правил проживания в Санатории, досрочно прекратить предоставление Услуг и расторгнуть настоящий договор письменно предупредив об этом Заказчика. Стоимость неиспользованных услуг в этом случае не возвращается.

2.5.2. Не оказывать санаторно-курортные услуги лицам, имеющим противопоказания.

**2.6. Заказчик имеет право:**

2.6.1. По предварительному соглашению с Исполнителем, совершать перенос сроков предоставления Услуг (заезда, выезда) при условии наличия свободных мест и прочих условий в Санатории.

2.6.2. Отказаться от исполнения настоящего Договора оказания Услуг при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов последним.

**3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Перечень и стоимость Услуг по данному Договору определяются в соответствии с прейскурантом Исполнителя, действующим на дату предоставления Услуги.

3.2. Оплата Услуг совершается путём 100% предварительной оплаты банковским переводом в течение 5-ти (пяти) рабочих дней с момента подачи Заявки или наличными денежными средствами, в день заезда если иное не установлено этим Договором. При совершении оплаты обязательно указывается назначение платежа, на основании которого совершается оплата. Фактом исполнения Заказчиком денежного обязательства считается

момент поступления денежных средств на счет Исполнителя. Риск задержки банковских операций возлагается на Заказчика. В случае не оплаты подлежащих исполнению Услуг, Исполнитель имеет право аннулировать заказ Заказчика.

3.3.

**№ путевки**

**Вид путевки**

**Размещение**

**Период пребывания**

**Сумма к оплате**

**Примечание:**

Корпус

Категория

С

По

Путевка

РБ

**Вид лечения**

Питание

**Общая сумма**

3.4. В случае невозможности исполнения настоящего Договора, возникшей по вине Заказчика, Услуги подлежат оплате в полном объеме, если иное не предусмотрено законом или Договором.

3.5. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик возмещает фактически понесенные Исполнителем расходы, если иное не предусмотрено законом или Договором на оказание санаторно-курортных услуг.

**4. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

4.1. Характер и объём медицинского обслуживания Заказчика определяет Исполнитель с учетом его медицинских показаний и в соответствии с утверждённым перечнем лечебных процедур, входящих в стоимость путевок.

4.2. Медицинские услуги, оказываемые Санаторием, могут быть оказаны Заказчику за дополнительную плату с учётом имеющихся у Исполнителя возможностей и только по назначению соответствующего врача.

4.3. Лечебные процедуры и приёмы врачей проводятся в строго определённое время, назначенное лечащим врачом. Заказчик вправе по своему усмотрению не посещать назначенные ему лечебные процедуры и приёмы врачей. В таких случаях перенос неиспользованных лечебных процедур и приёмов врачей на другое время, а также их денежная компенсация не производятся.

4.4. Предложения Заказчика по организации и содержанию досуга, расширению разнообразия культурно-массовых мероприятий принимаются Исполнителем к сведению и учитываются по своему

**5.ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

5.1.Исполнитель обязуется сохранять конфиденциальность полученных персональных данныхЗаказчика, использовать персональные данные только для выполнения целей исполнения настоящего договора. Исполнитель несет ответственность за последствия, вызванные нарушением обязательств по конфиденциальности, независимо от того, было ли это нарушение совершено преднамеренно или случайно.

5.2.Передача третьим лицам или иное разглашение полученных персональных данныхЗаказчика, может осуществляться только с письменного согласия Заказчика. Исключения из настоящего положения составляют случаи обязательного предоставления информации, предусмотренные действующими нормативно-правовыми актами и Политикой обработки персональных данных Исполнителя.

5.3.Заказчик, подписывая настоящий Договор, согласен с порядком обработки персональных данных, определенном Политикой обработки персональных данных в Государственном унитарном предприятии санаторий «Якты-Куль» Республики Башкортостан, размещенной на информационных стендах и официальном сайте

**6. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА**

6.1. При исполнении своих обязательств по настоящему договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно любым лицам, для оказания влияния на действия и решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или достигнуть неправомерные цели.

6.2. При исполнении своих обязательств по настоящему договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего договора законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

6.3. В случае возникновения у одной из Сторон подозрений, что произошло или может произойти нарушение любого из вышеуказанных условий, соответствующая Сторона обязуется незамедлительно уведомить в письменной форме о ставшем известном факте неправомерных действий другую Сторону, и при необходимости, по запросу предоставить дополнительные пояснения и необходимую информацию (документы).

6.4. В случае, если указанные неправомерные действия работников одной из сторон, ее аффилированных лиц или посредников, установлены вступившим в силу решением ( приговором) суда, другая Сторона имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора, путем направления письменного уведомления о расторжении договора. Сторона, являющаяся инициатором расторжения настоящего договора по указанным основаниям, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

**7. ПРЕТЕНЗИИ**

7.1. Претензии Заказчика относительно нарушения Исполнителем условий данного Договора принимаются на протяжении 3 (трех) дней с момента обнаружения такого нарушения, но в любом случае до момента подписания Сторонами Акта об оказании санаторно - курортных услуг. Претензии Заказчика о качестве Услуг принимаются на протяжении 14 (четырнадцати) дней с момента окончания их оказания, но в любом случае до момента подписания Сторонами Акта об оказании санаторно - курортных услуг.

7.2. Претензии Заказчика направляются Исполнителю в письменной форме. К претензиям должны быть приложены копии документов, подтверждающих обстоятельство нарушения договорных обязательств Исполнителем.

7.3. Претензии, поданные с нарушением условий пунктов 5.1 и 5.2 данного Договора, считаются необоснованными и рассмотрению не подлежат.

7.4. Если Заказчик, с его согласия, получил альтернативную Услугу вместо той, которая была предусмотрена Договором, такая услуга считается предоставленной надлежащим образом, и претензии относительно непредоставления Услуги, которая была заменена альтернативной, не принимаются.

7.5. Заказчик обязуется незамедлительно информировать Исполнителя о всех претензиях по оказанию Услуг, с целью их оперативного рассмотрения Исполнителем.

7.6. Претензии по несоответствию каких-либо фактических обстоятельств субъективным ожиданиям отдыхающего, возникшим из информации от третьих лиц либо из необоснованных предположений самого отдыхающего, не принимаются.

**8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. В случае, если нарушения Клиентом требований, предусмотренных п. 2.4. настоящего Договора повлекли за собой прекращение санаторно-курортного курса клиента, Клиент уплачивает Исполнителю неустойку в размере 10 % от полной стоимости санаторно-курортного курса.

8.2. Заказчик может отказаться от заявленных путевок за 21 (Двадцать один) календарных дней до начала заезда без штрафных санкций. При аннуляции услуг Заказчиком за 10-20 дней до начала заезда, Исполнитель удерживает 25% от стоимости путевки. При аннуляции услуг Покупателем за 3-9 дней до начала заезда, Исполнитель удерживает 50% от стоимости путевки. В случае аннуляции путевки за 2-3 дня заезда или в день заезда Исполнитель удерживает 100% от стоимости путевки и стоимость фактически понесенных затрат. В случае **досрочного выезда** или **несвоевременного приезда**, **дни опоздания не восстанавливаются и не компенсируются, денежные средства за неиспользованные Услуги не возвращаются**, кроме документально подтвержденных случаев наличия уважительных причин, ставших основанием для такого выезда (по медицинским противопоказаниям, болезни супругов, родителей и детей (усыновителей и усыновленных), которые делают невозможным получение Услуг), Датой отказа считается день поступления письменной информации

8.3. В случае нарушения своих обязательств по этому Договору Стороны несут ответственность, определённую данным Договором и законодательством, действующим на территории Российской Федерации. Нарушением обязательств считается их не выполнение или ненадлежащее выполнение, то есть выполнение с нарушением условий, определённых содержанием обязательств.

8.4. Исполнитель несёт ответственность перед Заказчиком за нарушение условий Договора в виде непредоставления Услуг только при условии выполнения и соблюдения положений настоящего Договора Заказчиком и законодательства Российской Федерации, в том числе в сфере защиты прав потребителей.

8.5. Исполнитель не несёт ответственность за:

- несвоевременную, неполную или неправильную оплату счетов Заказчиком; - несвоевременное, неправильное внесение изменений в заявку Заказчика или её аннулирование; - предоставление ошибочных сведений, условий предоставления Услуг; - неприбытие или прибытие с опозданием Заказчика в Санаторий для получения Услуг; - изменение расписания движения транспорта и другие причины, приводящие к несвоевременному прибытию/отъезду лиц; - ограничения Заказчика на получение Услуг, если такие лица имеют противопоказания к определённому виду Услуг; - Заказчика, если он нарушает сроки, условия и прочие требования пребывания в Санатории; - убытки, причиненные Заказчику в период оказания Услуг, не по вине Исполнителя; - несовершеннолетних детей, оставленных без присмотра их родителями, опекунами, попечителями.

**9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

9.1 Исполнитель обязуется сохранять конфиденциальность полученных персональных данных Заказчика, использовать персональные данные только для выполнения целей исполнения настоящего договора. Исполнитель несет ответственность за последствия, вызванные нарушением обязательств по конфиденциальности, независимо от того, было ли это нарушение совершено преднамеренно или случайно.

9.2 Передача третьим лицам или иное разглашение полученных персональных данных Заказчика, может осуществляться только с письменного согласия Заказчика. Исключения из настоящего положения составляют случаи обязательного предоставления информации, предусмотренные действующими нормативно-правовыми актами.

**Заказчик: Физическое лицо**

Условия договора и Публичного Договора мною прочитаны и мне понятны.

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» настоящим выражаю свое согласие (несогласие) на обработку (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, изменение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных)

**Исполнитель: Государственное унитарное предприятие санаторий «Якты-Куль» Республики Башкортостан**

Юридический адрес: .

Почтовый адрес: .

телефон:

ИНН 0201007528, КПП 020101001 ОКПО , ОГРН

ОКАТО

Банковские реквизиты: ПАО "ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК" Основной ЧЕЛЯБИНСК р/с 40602810520010000057,

БИК 047501779

/Байназаров Ф.Р./

/Физическое лицо/

Исполнитель

Директор

Заказчик

ГУП санаторий «Якты-Куль» РБ

**Напоминание**

Во исполнение **Федерального Закона от 23.02.2013 года №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» и Приказа ГУП санаторий «Якты-Куль» № 30 от 13.01.2014 г.**  в помещениях, номерах, зданиях и сооружениях, а также на прилегающих территориях санатория «Якты-Куль» РБ, за исключением специально отведенных для этих целей мест, курение табака **ЗАПРЕЩЕНО**.

За нарушение **Федерального Закона от 23.02.2013 года №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» и Приказа ГУП санаторий «Якты-Куль» № 30 от 13.01.2014 г.** принимаются следующие меры:

-в виде предупреждения ( при первичном нарушении);

-штраф, предусмотренный КоАП РФ;

-выселение из санатория при повторном нарушении .

Ознакомлен (а)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_