

**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР
ОБ ОКАЗАНИИ САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ УСЛУГ, УСЛУГ ПРОЖИВАНИЯ,
МЕДИЦИНСКИХ И ИНЫХ УСЛУГ В АО САНАТОРИИ «ЯКТЫ-КУЛЬ»**

«___» _____ 2026 г.

Республика Башкортостан
Абзелиловский район
Санаторий «Якты-Куль»

Акционерное общество санаторий «Якты-Куль», именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице генерального директора Хилажева Ильгиза Данисовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и физическое лицо, намеревающееся воспользоваться услугами Исполнителя, именуемое в дальнейшем Заказчик, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Термины и определения (гlossарий)

1.1. **Заказчик** – физическое лицо, желающее приобрести платные санаторно-курортные услуги, оздоровительные услуги, медицинские услуги, услуги проживания, услуги питания и иные услуги, не включенные в курс санаторно-курортного лечения, но предусмотренные Прейскурантом Исполнителя.

1.2. **Исполнитель** – Учреждение АО санаторий «Якты-Куль», в лице администрации и работников Санатория, медицинские работники и специалисты, оказывающие услуги (комплекс услуг).

1.3. **Курс санаторно-курортного лечения** – комплексная оздоровительная или медицинская программа, разработанная Исполнителем и разрешенная к использованию на основании выданной Исполнителю Лицензии Министерства здравоохранения Российской Федерации № Л041-01170-02/00555859 от 12.11.18. г., выданной Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения и социального развития на осуществление медицинской деятельности.

1.4. **Курс санаторно-курортного лечения - комплексная услуга, которая включает в себя:**

- Проживание в номерах в жилых корпусах на территории Исполнителя согласно выбранной Заказчиком категории номеров;
- Питание в соответствии с рекомендациями работников Исполнителя;
- Прохождение комплекса лечения и медицинских процедур, включенных в санаторно-курортную программу;
- Консультации и периодический контроль работниками Исполнителя за физическим состоянием и самочувствием Заказчика согласно санаторно-курортной программе (тарифу) и установленному регламенту и порядку.

1.5. **«Конфиденциальная информация»** – информация о персональных данных Заказчика, а также о состоянии его здоровья, о его самочувствии во время прохождения Курса санаторно-курортного лечения, о методах, способах и методиках, применяемых Исполнителем при оказании Заказчику медицинских услуг.

1.6. **Прейскурант** – перечень услуг за единую плату, включенных в Курс санаторно-курортного лечения, с указанием их наименования, продолжительности лечения и стоимости, а также иные услуги, в том числе медицинские, услуги проживания, услуги питания и иные услуги, не включенные в Курс санаторно-курортного лечения, но оказываемые Исполнителем за плату.

1.7. **«Правила проживания и предоставления услуг в санатории «Якты-Куль»** – разработанный и утвержденный Исполнителем комплекс правил, регламентирующий формы взаимодействия (взаимоотношения) между Заказчиком и Исполнителем, такие как: бронирование услуг, оплата услуг, оказание услуг и правил нахождения Заказчика на территории санатория.

1.8. **«Правила предоставления платных медицинских услуг в санатории «Якты-Куль»** – разработанный Исполнителем комплекс правил, регламентирующий порядок и условия предоставления Заказчиком Исполнителю платных медицинских услуг.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику платные услуги в течение срока проживания или действия Курса санаторно-курортного лечения, а также иные услуги, согласно действующему Прейскуранту, а Заказчик обязуется произвести оплату оказанных услуг.

2.2. Порядок оформления и оплаты услуг установлен действующими на момент заключения договора «Правилами проживания и предоставления услуг в санатории «Якты-Куль».

Местом оказания услуг является территория Исполнителя с расположенными на ней зданиями и помещениями, адресу: 453612, Республика Башкортостан, Абзелиловский район, д. Якты-Куль, ул. Санаторная, д. 1

3. Стоимость услуг и порядок оплаты

3.1. Стоимость выбранного Заказчиком Курса санаторно-курортного лечения, услуг проживания, услуг питания, медицинских услуг либо иных услуг, оказываемых Исполнителем, определяется Прейскурантом, действующими на момент бронирования и оплаты услуг, т.е. на момент обращения Заказчика к Исполнителю.

3.2. Оплата медицинских услуг, оказываемых Исполнителем, производится на условиях и в порядке, определенных настоящим договором, «Правилами проживания и предоставления услуг в санатории «Якты-Куль», «Правилами предоставления платных медицинских услуг в санатории «Якты-Куль».

3.3. Оплата услуг проживания, питания и иных услуг, оказываемых Исполнителем, производится в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором, «Правилами проживания и предоставления услуг в санатории «Якты-Куль», на основании выставленного счета в безналичном порядке, либо наличными денежными средствами в кассу Исполнителя.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Заказчик имеет право на:

4.1.1. Оказание услуг проживания в соответствии с выбранной категорией номера.

4.1.2. Квалифицированное, качественное, безопасное оказание медицинских услуг на условиях санаторно-курортного лечения, согласно условиям настоящего Договора.

4.1.3. Внимательное, этичное и уважительное отношение работников Исполнителя при оказании медицинских и иных услуг Исполнителя.

4.1.4. Получение консультаций врачей-специалистов Исполнителя в соответствии со стандартом лечения.

4.1.5. Получение достоверной и своевременной информации о состоянии своего здоровья, включая сведения о методах оздоровления и лечения, о результатах проведенного оздоровления и лечения, связанным с ними риске, а также получение рекомендации от специалистов Исполнителя по правильному питанию и образу жизни после проведенного Курса санаторно-курортного лечения.

4.1.6. Получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;

4.1.7. Выбор лиц, которым в интересах Заказчика может быть передана информация о состоянии его здоровья;

4.1.8. Получение лечебного питания в соответствии с рекомендациями Исполнителя;

4.1.9. Защиту сведений, составляющих врачебную тайну, а также персональных данных Заказчика;

4.1.10. Отказ от медицинского вмешательства;

4.1.11. Получение медицинских документов, копий и выписок из медицинских документов.

4.1.12. По согласованию со специалистами Исполнителя, отказаться от каких-либо процедур, включенных в программу санаторно-курортного курса без возврата Исполнителем их стоимости.

4.1.13. Приобретать дополнительные платные услуги после предварительной консультации с медицинским работником (в случае, если Заказчик намерен их приобрести), оказываемые Исполнителем и включенные в Прейскурант, если это не препятствует прохождению выбранного Заказчиком Курса санаторно-курортного лечения, и не противоречит рекомендациям работников Исполнителя и состоянию здоровья Заказчика.

4.1.14. Отказаться от прохождения санаторно-курортного курса, услуг проживания предупредив об этом Исполнителя не менее чем за 3 дня до даты заезда. В этом случае Исполнитель обязан возвратить Заказчику уплаченную им сумму в случае, если Заказчик такую плату вносил. Исполнитель возвращает Заказчику уплаченную им сумму за вычетом неустойки- стоимости одних суток пребывания по выбранному тарифу.

4.1.15. Пользоваться иными правами, предусмотренными: настоящим Договором, «Правилами проживания и предоставления услуг в санатории «Якты-Куль», «Правилами предоставления платных медицинских услуг в санатории «Якты-Куль», иными Правилами, установленными Исполнителем, регламентирующими взаимоотношения Заказчика и Исполнителя, и действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. Исполнять условия настоящего Договора, соблюдать «Правила проживания и предоставления услуг в санатории «Якты-Куль», «Правила предоставления платных медицинских услуг в санатории «Якты-Куль», «Правила пожарной безопасности» и иные правила и положения, установленные Исполнителем, регламентирующие взаимоотношения Заказчика и Исполнителя, и действующее законодательство Российской Федерации в целях соблюдения интересов других Заказчиков и их безопасного нахождения на территории санатория.

4.2.2. Бережно относиться к имуществу и оборудованию Исполнителя. Возместить ущерб, в случае утраты порчи или повреждения имущества Исполнителя в порядке, предусмотренном действующими правилами, установленными Исполнителем и действующим законодательством РФ с обязательным составлением письменного документа. Размер такого ущерба определяется стоимостью поврежденного имущества согласно утвержденному тарифу администрацией Исполнителя, либо оценке, произведенной администрацией Исполнителя на момент порчи и повреждения имущества;

4.2.3. Своевременно и в полном объеме оплачивать все предоставленные Исполнителем услуги.

4.2.4. По истечении оплаченного срока проживания - освободить занимаемый номер.

4.2.5. Нести полную ответственность за действия приглашенных к себе в номер посетителей;

4.2.6. Сопровождать несовершеннолетних детей, пребывающих с Заказчиком. Нести ответственность за действия несовершеннолетних детей. Нахождение на территории Исполнителя детей без сопровождения взрослых не допускается.

- 4.2.7. Сопровождать лиц, достигших возраста 80 лет и старше при приобретении санаторно-курортной, оздоровительной путевки и услуг проживания по свободной реализации (не социальная путевка). Сопровождающий может приобрести услуги проживания и питания на себя, либо другой действующий тариф, при наличии свободных мест.
- 4.2.8. Своевременно, до момента оказания медицинских услуг, проинформировать работников Исполнителя об имеющихся у него хронических, обостренных или возникших заболеваниях, аллергии и иных особенностях организма Заказчика, которые могут оказать влияние или вызвать осложнения при оказании медицинских услуг.
- 4.2.9. Принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- 4.2.10. Находясь на лечении, соблюдать режим лечения и режим дня, установленный Исполнителем;
- Своевременно являться на прием к врачу и на медицинские процедуры (за 5-10 мин. до их начала) и заранее предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
 - При неприятных ощущениях, плохом самочувствии во время процедуры или после неё, немедленно обратиться к медицинской сестре и врачу;
 - Ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
 - Своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
 - Немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
 - Посещать подразделения Исполнителя в соответствии с установленным графиком их работы;
 - Отключать мобильный телефон во время прохождения медицинских процедур, проведения диагностических манипуляций, консультаций специалистов;
- Переобуваться в сменную обувь при посещении медицинских процедур.
- Произвести оплату всех доказанных взысканий, предусмотренных настоящим Договором (штрафные неустойки, пени, иные убытки) как в добровольном, так и в судебном порядке.
 - Внимательно, этично, уважительно относиться к работникам Исполнителя, не допускать нарушения условий настоящего Договора,
 - Надлежащим образом исполнять предписания и требования работников Исполнителя, а, именно:
- рекомендации работников Исполнителя в отношении режима питания в рамках определенного Курса санаторно-курортного лечения;
 - требования о времени, порядке и последовательности прохождения медицинских мероприятий и процедур, определенных Курсом санаторно-курортного лечения;
 - требования о недопустимости приема алкогольных напитков, наркотических и психотропных средств во время прохождения Курса санаторно-курортного лечения и на территории санатория;
 - требования о предоставлении информации о состоянии здоровья, наличии заболеваний, образе жизни, режиме питания до начала и во время прохождения Курса санаторно-курортного лечения.
- 4.2.11. Не производить самостоятельного, без согласования с работниками Исполнителя включения или исключения санаторных, курортных, оздоровительных и / или иных медицинских процедур, изменять диету, режим питания, назначенные работниками Исполнителя.
- 4.2.12. Информировать Исполнителя обо всех обстоятельствах, препятствующих исполнению условий настоящего Договора и оказанию медицинских процедур, включенных в Курс санаторно-курортного лечения, в течение 1 (одного) рабочего дня с момента их возникновения.
- 4.2.13. Самостоятельно обеспечить сохранность личных ценных вещей.
- 4.2.14. Не пользоваться в жилом номере переносными нагревательными / отопительными приборами.
- 4.2.15. Возместить Исполнителю причиненные убытки в размере прямого действительного ущерба.
- 4.2.16. Не нарушать режим тишины в помещениях Исполнителя.

4.3. Исполнитель вправе:

- 4.3.1. Требовать от Заказчика своевременного, до момента оказания медицинских услуг, информирования об имеющихся у него хронических, обостренных или возникших заболеваниях, которые могут оказать влияние или вызвать осложнения при оказании медицинских услуг.
- 4.3.2. Требовать своевременной и полной оплаты за оказанные санаторно-курортные, медицинские услуги, услуги проживания, питания и иные услуги, оказываемые Исполнителем Заказчику, согласно действующего Прейскуранта.
- 4.3.3. Требовать соблюдения Заказчиком условий настоящего договора, соблюдения «Правил проживания и предоставления услуг в санатории «Якты-Куль», «Правил предоставления платных медицинских услуг в санатории «Якты-Куль», «Правил пожарной безопасности» и иных правил и положений, установленных Исполнителем, регламентирующих взаимоотношения Заказчика и Исполнителя.
- 4.3.3. При наличии медицинских показаний и противопоказаний, самостоятельно включать или исключать в рамках программы санаторно-курортного курса виды лечения и медицинские процедуры, изменять диету, режим питания, назначенные специалистами Исполнителя без изменения стоимости Услуг по настоящему Договору. В случае отмены медицинских процедур по медицинским показаниям, их замена производится по усмотрению Исполнителя, исходя из возможности таковой, и медицинских показаний/противопоказаний.

4.3.4. Требовать уважительного, этичного отношения Заказчика к своим работникам.

4.3.5. Оказывать дополнительные платные услуги, не включенные в Курс санаторно-курортного лечения, и предусмотренных Прейскурантом в случае, если это не препятствует прохождению выбранного Курса санаторно-курортного лечения и не противоречит рекомендациям работников Исполнителя.

4.3.6. Отказать Заказчику в предоставлении медицинских услуг в случае наличия медицинских противопоказаний по состоянию здоровья.

4.3.7. Требовать возмещения причиненных убытков, ущерба, в том числе компенсации ущерба деловой репутации согласно установленных и зафиксированных согласно правил, положений, установленных Исполнителем действующего законодательства.

4.3.9. Пользоваться иными правами, предусмотренными настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

4.4. Обязанности Исполнителя:

4.4.1. Не разглашать без разрешения Заказчика или его близких родственников сведения о состоянии его здоровья.

4.4.2. Ознакомить Заказчика в установленном порядке с информацией, необходимой для надлежащего оказания медицинских услуг, в том числе: сведения о разрешениях (лицензии), о месте оказания услуг, о режиме работы Исполнителя, Правилами проживания и предоставления услуг, Правилами предоставления платных медицинских услуг и иных положениях.

4.4.3. Разместить настоящий договор, Правила проживания и предоставления услуг, Правила предоставления платных медицинских услуг, сведения о разрешениях (лицензии) на официальном сайте Исполнителя, а также на территории и в общедоступных местах и зонах помещений санатория для предоставления возможности ознакомления Заказчика.

4.4.4. Оказывать квалифицированные, качественные, безопасные медицинские услуги на условиях санаторно-курортного лечения, согласно условиям настоящего Договора.

4.4.5. Осуществлять периодический контроль за состоянием здоровья Заказчика во время его нахождения на территории санаторно-курортного комплекса в период пребывания его по выбранному тарифу (Курсу санаторно-курортного лечения).

4.4.6. Внимательно, этично, уважительно относиться к Заказчику.

4.4.7. Предоставлять достоверную и своевременную информацию о состоянии здоровья Заказчика, включая сведения о методах оздоровления и лечения, о результатах проведенного оздоровления и лечения, а также давать рекомендации по правильному питанию и образу жизни после проведенного Курса санаторно-курортного лечения.

4.4.8. Отказать Заказчику в предоставлении медицинских услуг в случае наличия медицинских противопоказаний по состоянию здоровья либо приостановить их исполнение.

4.4.9. Предоставить Заказчику без дополнительной оплаты следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи;
- доставка в номер корреспонденции по ее получении;
- побудка ко времени, указанному Заказчиком;
- вызов такси для отъезда Заказчика;
- предоставление кипятка, иглолок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов - по требованию.

4.4.10. Нести иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором, установленными Исполнителем Правилами и положениями, и действующим законодательством Российской Федерации.

5. Порядок разрешения споров

5.1. Все спорные ситуации, связанные с исполнением условий настоящего Договора любой из сторон, разрешаются в претензионном (досудебном) порядке – путем переговоров, обмена корреспонденцией. Срок ответа стороной на претензию составляет 30 (тридцать) дней с момента ее получения.

5.2. В случае если стороны не смогут прийти к взаимоприемлемому, удовлетворяющему обе стороны решению, то спор передается на рассмотрение в суд по месту оказания услуг, предусмотренным действующим процессуальным законодательством Российской Федерации.

6. Ответственность сторон. Основания освобождения от ответственности

6.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель несет ответственность в случае виновного причинения вреда здоровью и жизни Заказчика в соответствии с законодательством РФ в случае доказанности его вины.

6.3. Исполнитель несет ответственность в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения условий настоящего Договора в размере реального ущерба.

6.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, неисполнение которых стало причиной нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, установленных Исполнителем Правил и положений, несоблюдение выбранного им Курса санаторно-курортного лечения, обязательных рекомендаций работников Исполнителя, а также по иным основаниям, предусмотренным настоящим договором и действующим законодательством Российской Федерации.

- 6.5. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее качество оказанных Услуг, если это вызвано неисполнением Заказчиком требований Исполнителя, предусмотренных условиями настоящего договора.
- 6.6. В случае нарушения Заказчиком внутреннего режима Исполнителя, Правил проживания и предоставления услуг, Правил предоставления платных медицинских услуг, иных правил и положений, установленных Исполнителем, норм добрососедства, совершения аморальных поступков и правонарушений, нахождения в состоянии алкогольного и наркотического опьянения Исполнитель имеет право досрочно прекратить оказание Услуг по настоящему Договору, без возврата оплаченной Заказчиком суммы по настоящему Договору.
- 6.7. Заказчик несет материальную ответственность за порчу оборудования, оснащения, интерьера являющегося собственностью Исполнителя, произошедшую по вине или неосторожности Заказчика. В случае наступления ответственности по настоящему пункту Договора, Заказчик оплачивает нанесенный ущерб в размере стоимости, определенном актом, составленным представителями Сторон, путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя.
- 6.8. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств, если данное неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием возникновения обстоятельств непреодолимой силы. В случае, если указанные обстоятельства будут длиться на протяжении более 30 (тридцати) календарных дней, то стороны вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, с последующим уведомлением о расторжении другой стороны.

7. Действие, изменение и расторжение настоящего Договора

- 7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами, либо с момента поступления денежных средств при гарантированном бронировании, либо с момента фактического заезда Заказчика и его регистрации в соответствии с Правилами проживания и предоставления услуг.
- 7.2. Стороны вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, согласно условиям и правилам, указанным в Правилах проживания и предоставления услуг и согласно нормам действующего законодательства.
- 7.3. До момента расторжения настоящего Договора, стороны должны произвести взаимные расчеты и погасить финансовые обязательства.
- 7.4. Срок действия настоящего Договора заканчивается моментом исполнения каждой из Сторон, принятых на себя обязательств, либо подписанием Акта об оказанных услугах.

8. Прочие условия

- 8.1. Стороны пришли к соглашению, что вся корреспонденция, переданная в рамках настоящего Договора посредством факсимильной связи, либо электронной почтой, имеет юридическую силу, до представления оригинала документа.
- 8.2. Права и обязанности сторон, вытекающие из настоящего Договора, не могут быть переданы третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.
- 8.3. Во всех случаях применимым правом является право Российской Федерации.
- 8.4. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.5. Настоящий Договор составлен в духе экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой стороны.
- 8.6. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, оформляются сторонами в письменном виде и являются его неотделимой частью.
- Все внесенные изменения не могут повлиять на судьбу самого Договора до тех пор, пока стороны сами не умянут об этом.

9. Адреса и реквизиты Исполнителя:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

АО Санаторий «Якты-куль»

Адрес: 453612, РЕСПУБЛИКА БАШКОРТОСТАН, М.Р-Н АБЗЕЛИЛОВСКИЙ, С.П. ТАШБУЛАТОВСКИЙ СЕЛЬСОВЕТ, Д ЯКТЫ-КУЛЬ, УЛ САНАТОРНАЯ, Д. 1,

Р/счет 40702810890200005036 в банке ОАО "Челябинвестбанк" город Челябинск, К/счет 30101810400000000779, БИК 047501779, ИНН 0268101997, КПП 026801001.

Генеральный директор АО Санаторий «Якты-Куль»

И.Д. Хилажев

