

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на оказание санаторно-курортных и
гостиничных услуг АО санаторий «Якты-Куль» РБ

1. Общие положения.

1.1. Настоящее соглашение является официальной публичной офертой Акционерное общество санаторий «Якты-Куль», в котором содержатся все существенные условия договора оказания санаторно-курортных и гостиничных услуг.

1.2. В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг плательщик, осуществивший акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком, а Акционерное общество санаторий «Якты-Куль», соответственно Исполнителем.

1.3. Акцепт настоящей оферты (совершение оплаты) подтверждает полное согласие со всеми условиями настоящего соглашения.

1.4. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора оферты, Заказчик подтверждает свою дееспособность, а также наличие у Заказчика законного права вступать в договорные отношения с Исполнителем.

2. Термины и определения.

2.1. Публичная оферта или оферта — текст настоящего соглашения со всеми приложениями, размещенный на официальном сайте Исполнителя.

2.2. Договор (он же соглашение) — настоящее соглашение (договор) на оказание санаторно-курортных и гостиничных услуг, заключенный между Исполнителем и Заказчиком на условиях оферты.

3. Предмет договора.

3.1. Исполнитель оказывает Заказчику комплекс санаторно-курортных услуг: по проживанию, питанию и лечению согласно медицинским показаниям, оформленных путёвкой, на санаторно-курортные услуги по ценам, указанным в прейскуранте АО санаторий «Якты-Куль».

3.2. Дополнительные услуги не входят в стоимость путевки и оплачиваются Заказчиком отдельно, по ценам и в порядке, определенным Исполнителем.

3.3. Путёвка является документом, подтверждающим право указанного в ней лица получить санаторно-курортные услуги на сумму и в сроки, указанные в путёвке.

3.4. При переходящем периоде пребывания Заказчика из одного месяца в другой, стоимость путевки рассчитывается по ценам прейскуранта пропорционально дням его пребывания в каждом месяце.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на оказание санаторно-курортных и
гостиничных услуг АО санаторий «Якты-Куль» РБ

4. Условия бронирования.

4.1. Исполнитель осуществляет бронирование номеров посредством обработки заявок, через официальный сайт АО санаторий «Якты-Куль», а также посредством телефонной связи.

Заявки на бронирование принимаются от потенциальных Заказчиков — в письменной форме с помощью электронной почтовой связи, по адресу указанному на официальном сайте АО санаторий «Якты-Куль».

При бронировании Заказчику необходимо указать свой действующий номер телефона и электронный адрес.

4.2. При бронировании Заказчик указывает категорию номера, а право предоставления конкретного номера, относящегося к данной категории, остается за Исполнителем.

4.3. Информация, которую Заказчику необходимо предоставить Исполнителю для бронирования: фамилия, имя, отчество гостя (-ей); дата и время заезда и выезда; дата начала и окончания предоставления услуг; тариф: санаторно-курортная путевка (курсовка); категория и количество номеров; контактные данные (телефон, адрес электронной почты). При последующем изменении или отмены заявки на бронирование Заказчик обязан уведомить об этом Исполнителя не позднее, чем за 7 (семь) суток до планируемого заезда.

4.4. Оплата услуг исполнителя (частичная или полная) должна поступить на расчетный счет Исполнителя не позднее трех банковских дней с момента формирования и выставления счета. В противном случае санаторий оставляет за собой право аннулировать бронирование.

4.5. Статус заявки на бронирование:
Заявки имеют 2 статуса:

4.5.1. Гарантированное бронирование - заявка получает такой статус, если Услуги заранее оплачены.

При гарантированном бронировании производится предоплата в размере не менее суточной стоимости от полной стоимости санаторно-курортной путевки с последующей оплатой оставшейся части стоимости услуг при заезде в АО санаторий «Якты-Куль».

При данном статусе заявки на бронирование Исполнитель гарантирует предоставление Заказчику номера (койко-места) на период 24 (двадцати четырёх) часов, начиная с расчетного часа дня прибытия. Номер будет зарезервирован в течение 1(одних) суток, независимо от того приехал Гость или нет. В случае, если Заказчик, не прибыл для вселения в течение 24 (двадцати четырех) часов, начиная с расчетного часа дня и/или не проинформировав Исполнителя любым доступным

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на оказание санаторно-курортных и
гостиничных услуг АО санаторий «Якты-Куль» РБ

способом о дате своего прибытия, то дальнейшее бронирование и оказание Услуг аннулируется (прекращается) в одностороннем порядке.

При этом устанавливаются следующие правила отмены бронирования: отказ от бронирования должен быть произведен не менее чем за 7(семь) суток до даты заезда. В соответствии с пп. «а» п. 16. «Правил предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденных Постановлением Правительства от 18 ноября 2020 года №1853, т.е. в случае несвоевременного отказа от бронирования или не заезда Заказчика с него взимается плата фактической стоимости одних суток соответствующей путёвки (простой номера, стоимость питания, лечения и др.).

4.5.2. Негарантированное бронирование - заявка получает такой статус, если Услуги оплачиваются в день заезда, при заселении.

- если Заказчик не заехал до 18 ч. 00 мин. текущих суток, то бронь аннулируется (прекращается) Исполнителем в одностороннем порядке.

- при отсутствии свободных номеров и появлении другого Заказчика, осуществившего полную оплату, бронь может быть аннулирована (прекращена) Исполнителем раньше 18 ч. 00 мин. текущих суток.

4.6. При несвоевременном заезде, стоимость не использованных Заказчиком услуг (проживания, питания, лечения), не компенсируется, а пребывание Заказчика в Санатории не продлевается.

4.7. Аннулирование брони Заказчиком осуществляется в той же форме, в которой осуществлялась сама заявка, посредством уведомления на электронную почту Исполнителя по адресу, указанному на официальном сайте АО санаторий «Якты-Куль», с последующим подтверждением данного.

4.8. Аннулирование бронирования должно быть осуществлено Исполнителем не позднее, чем за 7 (семь) суток до даты планируемого заезда.

5. Ответственность сторон

5.1. За нарушение или ненадлежащее исполнение, обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Стороны освобождаются от ответственности по Договору, если она явилась следствием форс-мажорных обстоятельств: пожара, стихийных, природных бедствий, военных действий, забастовок и иных общественно-политических событий, а также непредвиденных и непреодолимых обстоятельств.

5.3. Претензии по качеству оказания услуг должны быть предъявлены не позднее дня выезда. В случае нарушения данного срока Заказчиком, услуги считаются оказанными в полном объеме, в срок и с надлежащим качеством.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на оказание санаторно-курортных и
гостиничных услуг АО санаторий «Якты-Куль» РБ

6. Обязанности сторон

6.1. Исполнитель обязан: передать Заказчику после полной оплаты бланк путёвки, в соответствии с настоящим Договором; надлежащим образом и с надлежащим качеством оказывать услуги, оплаченные Заказчиком; своевременно предоставлять Заказчику необходимую и достоверную информацию об услугах, о режиме работы Исполнителя, стоимости дополнительных услуг, оказываемых за отдельную плату.

6.2. Заказчик обязан: оплатить стоимость санаторно-курортной путевки (внести денежные средства в кассу, либо перечислить на расчетный счет Исполнителя). Заказчик обязан соблюдать установленный в санатории режим отдыха и лечения, правила проживания и предоставления санаторно-курортных и оздоровительных услуг в АО санаторий «Якты-Куль», выполнять все предписания лечащего врача при оказании медицинских услуг.

6.3. Заказчик обязуется предоставить Исполнителю всю запрашиваемую последним документацию, необходимую для оформления и оказания санаторно-курортных и гостиничных услуг (документы удостоверяющие личность, медицинскую документацию, справочную информацию и др.).

7. Условия изменения оферты.

7.1. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия оферты и/или отозвать оферту в любой момент до ее акцепта.

8. Срок действия, изменение и расторжение договора.

8.1. Настоящее соглашение (договор) вступает в силу с момента акцепта оферты Заказчиком и действует до момента полного исполнения Сторонами обязательств по договору (соглашению).

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

АО Санаторий «Якты-Куль»

Адрес: 453612, Россия, Республика Башкортостан, Абзелиловский р-н, санаторий «Якты-Куль», Р/счет 40702810890200005036 в банке ОАО "Челябинвестбанк" город Челябинск, К/счет 30101810400000000779, БИК 047501779, ИНН 0268101997, КПП 026801001.

Генеральный директор

АО Санаторий «Якты-Куль»



И.Д. Хилажев